

UGECAM DE NORMANDIE
Actipôle des Chartreux – BP 153
Boulevard Charles de Gaulle
76143 LE PETIT QUEVILLY

Cahier des Clauses Techniques Particulières

Marché de travaux à procédure adaptée

MAPA 2025.06

**TRAVAUX RELATIFS À LA RÉNOVATION DE TOITURES TERRASSES
DU CRMPR « LES HERBIERS » à BOIS GUILLAUME (76)**

Article 1. OBJET DES TRAVAUX

La consultation porte sur les travaux relatifs à la rénovation de toitures terrasses au CRMPR Les Herbiers à Bois Guillaume en vue de la pose de panneaux photovoltaïques sur le complexe restauré.

Les travaux devront être en conformité avec le Guide UTE C15-712 relatif à la sécurité des installations photovoltaïques.

La description des ouvrages et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le présent Cahiers des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Article 2. CONSISTANCE DES TRAVAUX

De manière générale, les travaux d'étanchéité comportent la fourniture et la mise en place de tous les éléments et produits nécessaires à la bonne tenue et au parfait achèvement des ouvrages et en particulier :

- La reconnaissance des lieux et des supports,
- Les études et notes de calculs, les plans d'exécution et de détails des ouvrages,
- L'établissement des documents demandés dans le cadre du marché,
- La fourniture et la mise en place des éléments nécessaires à la protection du personnel pendant l'exécution des travaux suivant les règlements en vigueur,
- La fourniture des échafaudages, moyens de levage, engins et appareils nécessaires aux travaux, leur pose et dépose,
- L'obturation des trémies et la protection des ouvrages pour mise hors d'eau provisoire,
- La fourniture des échantillons,
- La réception des supports, la vérification des tracés d'implantation,
- Le nettoyage, décapage et ragréage éventuel des supports,
- La fourniture et la pose des panneaux isolants, y compris le dispositif faisant obstacle au transfert de la vapeur d'eau,
- La fourniture et la mise en œuvre des matériaux de revêtements d'étanchéité en parties courantes et en relevés définis au Cahier des Charges DTU 43.
- La mise en conformité des reliefs et ouvrages divers situés en terrasse (évacuations des EP, sorties de ventilation, joints de dilatation...),
- La fourniture et la pose de tous les accessoires tels que entrées d'eaux pluviales (platines, moignons, crapaudines, garde-grève), trop plein, crosses pour sorties de câbles, platines et manchons de raccordement avec les revêtements d'étanchéité des pénétrations diverses (tuyaux de ventilation),
- La fourniture et la mise en œuvre des matériaux entrant dans la constitution des protections lourdes, meubles ou dures, ou de l'autoprotection, y compris le cas échéant, les diverses sous-couches nécessaires,
- La fourniture et la mise en œuvre des protections pour têtes de relevés,
- L'étanchéité d'ouvrages particuliers, saillies, avancées, couronnements, ...
- Les frais d'essais de mise en eau, sur la terrasse au choix du maître d'œuvre,
- Les façons de rives ainsi que l'insertion des chatières et autres accessoires nécessaires au bon fonctionnement et à la durabilité des toitures,
- La protection contre la corrosion de toutes les parties de la toiture ou de son support, sujets à ce phénomène,
- L'exécution de tous les raccordements nécessaires entre ouvrages, soit du présent lot, soit avec les ouvrages exécutés par les autres corps d'état,
- Les études, les dessins de fabrication et de détail des ouvrages,

- La réfection des travaux défectueux avec remplacement des matériaux refusés,
- Le tri et l'enlèvement des déchets, débris et emballages résultants des travaux,
- Toutes les sujétions du Plan Général de Coordination de Sécurité et de Protection de la Santé,
- Le nettoyage usuel des locaux en cours de chantier et le nettoyage des salissures occasionnées.

Article 3. PRESCRIPTIONS GENERALES

3.1 Sujétions d'exécution étanchéité

3.1.1 Matériaux

3.1.1.1 Matériaux faisant l'objet d'une certification de qualité

Pour tous les matériaux faisant l'objet d'une certification, d'une qualification ou d'un label délivré par un organisme habilité, et notamment :

- NF : produits objets de normes applicables
- CTB : bois
- ACERMI : matériaux isolants manufacturés,

L'entrepreneur ne pourra mettre en œuvre que des matériaux titulaires de cette certification de qualité

3.1.1.2 Matériaux ne faisant pas l'objet de normes et non visés par les DTU :

Ces matériaux devront être titulaires d'un Avis Technique

3.1.1.1 Matériaux d'étanchéité

Les matériaux d'étanchéité traditionnels devront répondre aux prescriptions des DTU.

Les matériaux élastomères et assimilés devront être titulaires d'un avis technique.

Les produits d'étanchéité tels que membranes bitumineuses, enduits, etc... doivent provenir d'unités dont le système qualité a été reconnu conforme aux normes ISO 9001 ou ISO 9002, par l'AFAQ.

3.1.1.2 Complexes et systèmes élastomères

Tous les complexes et systèmes élastomères devant être mis en œuvre devront bénéficier d'un avis technique justifiant qu'ils sont admis à l'emploi prévu.

Le complexe devra être certifié BRoof (T3) conformément à la réglementation incendie sur la mise en œuvre de panneaux photovoltaïques sur toiture.

Ce classement garanti un délai critique de propagation de l'incendie (TE) et de pénétration du feu (TP) d'au moins 30minutes.

3.1.1.3 Matériaux d'isolation

Tous les matériaux d'isolation devront bénéficier d'un AT en cours de validité spécifiant qu'ils sont admis pour le type de toiture et le système d'étanchéité concernés et seront conformes à la réglementation thermique en vigueur, tant dans leurs caractéristiques que dans leur mise en œuvre suivant les prescriptions du fabricant. Sauf spécifications contraires ci-après, les isolants comporteront toujours un écran pare-vapeur.

3.1.1.4 Bois et produits dérivés du bois

Les bois et produits dérivés du bois utilisés dans les travaux d'étanchéité doivent répondre aux DTU et aux normes qui les concernent.

3.1.2 Protection des matériaux et des ouvrages

3.1.2.1 Protection et préservation des bois

Le ou les systèmes de traitement, protection et préservation des bois seront appliqués suivant les spécifications du Chapitre IV du DTU 31.10 et celles des normes qui y sont citées.

Produit de traitement : produits homologués au label CTBF, et choisis dans la catégorie P, classe 1, 2 et 3, selon le cas.

Pour le traitement des bois, l'entrepreneur devra respecter les spécifications et prescriptions du cahier des charges du CTBA visé ci-avant, notamment :

- Respecter les spécifications techniques en matière de traitement
 - Utiliser des produits certifiés et conformes aux nouvelles normes européennes-
- Assurer la sécurité des personnes, de l'ouvrage et de l'environnement.

3.1.2.2 Protection contre la corrosion des articles en métal ferreux

Tous les articles en métal ferreux devront être protégés contre la corrosion, selon le cas précisé ci-après au présent CCTP.

Après préparation du métal par décalaminage, dégraissage, brossage et dépoussiérage, protection par :

- Une couche primaire inhibitrice de corrosion
- Une couche primaire inhibitrice de corrosion + une couche de peinture aux résines alkydes- Galvanisation, masse minimale de zinc classe A 275.

Cette protection doit avoir été appliquée avant mise en place.

Devront obligatoirement être protégés par galvanisation classe A275 tous les éléments en acier directement exposés aux intempéries.

3.1.2.3 Protection des ouvrages

L'entreprise devra toutes les protections nécessaires par bâchage, installations provisoires, etc... sont dues par le présent lot, le temps de l'exécution et de la réception des travaux.

Tout désordre résultant d'une protection insuffisante ou inexistante sera à reprendre entièrement à la charge du présent lot.

L'Entrepreneur du présent lot doit protéger ses ouvrages par tous moyens contre les dégradations et les salissures.

Ces installations seront maintenues et entretenues aussi longtemps que nécessaire.

Les protections provisoires seront enlevées en fin de chantier par l'Entrepreneur du lot effectuant la pose en accord avec le Maître d'ouvrage.

3.1.3 Ouvrages d'évacuations des eaux pluviales

3.1.3.1 Dimensionnement

Les sections et dimensions des ouvrages d'évacuation des eaux pluviales indiquées sur les plans ou sur le CCTP ci-après sont données à titre strictement indicatif.

Il appartiendra à l'entrepreneur de vérifier ce dimensionnement et de le modifier, le cas échéant, si ses calculs le justifient.

Les calculs de ces dimensionnements seront à effectuer sur la base du DTU 60.11 : règles de calcul des installations de plomberie sanitaire et des installations d'évacuation des eaux pluviales - Octobre 1988.

3.1.3.2 Ouvrages en Zinc

Pour les ouvrages façonnés, le façonnage, la mise en œuvre et les fixations devront répondre aux prescriptions des DTU concernés. Les ouvrages en zinc préfabriqués seront mis en œuvre et fixés selon prescriptions du fabricant, les accessoires de fixation devront être ceux préconisés par le fabricant.

3.1.3.3 Ouvrages en matériaux de synthèse

Ces matériaux devront être mis en œuvre selon prescriptions du DTU 60.32 pour ce qui est des tuyaux d'évacuation des eaux pluviales. Les autres matériaux en plastique seront, à défaut de DTU, mis en œuvre selon les prescriptions du fabricant.

3.1.3.4 Support des gouttières pendantes

Les gouttières sont posées sur des crochets qui seront :

- En acier galvanisé, dans le cas de gouttières en zinc,

Les crochets sont placés à un écartement qui est fonction des charges climatiques du lieu d'application. Cet espacement doit être, au plus, de 0,50 ml.

3.1.3.5 Support des chéneaux

Les matériaux des supports des chéneaux devront être compatibles chimiquement avec la matière constitutive des chéneaux. En complément des compatibilités indiquées dans le tableau n° 3 du D.T.U. n° 40.5, il est précisé que les chéneaux en zinc ne doivent pas être mis en œuvre sur un support en contre-plaqué CTBX du fait de réaction possible entre le zinc et la colle du contre-plaqué.

Les rives de chéneaux sont maintenues par des pattes repliées, ou mains d'arrêt, permettant la libre dilatation du chéneau. Le clouage des chéneaux n'est pas admis.

3.1.3.6 Tuyaux de descente extérieure

Les tuyaux ne devront pas être appuyés directement sur les murs de façade : les séparer de ceux-ci d'au moins 0,02 ml.

La jonction des tuyaux s'effectue par emboîtement. Les tuyaux sont fixés à l'aide de colliers disposés en tête des éléments. Ils sont posés à raison d'un collier au moins par élément, avec un espacement maximum entre colliers de 2,00 ml, espacement porté à 2,70 ml pour les tuyaux en fonte et à 2,50 ml pour les tuyaux en cuivre.

3.1.4 Réception des supports

Sans Objet, support existants

3.1.4.1 Supports non conformes

En cas de supports ou parties de supports non conformes, l'entrepreneur du présent lot fera par écrit au maître d'ouvrage ses réserves et observations avec justifications à l'appui.

Il appartiendra alors au maître d'ouvrage de prendre toutes décisions en vue de l'obtention de supports conformes.

Le maître d'ouvrage pourra être amené à prescrire des travaux complémentaires nécessaires. Selon leur nature, ces travaux complémentaires seront réalisés, soit par le lot ayant exécuté les supports, soit par le présent lot, mais les frais en seront toujours supportés par l'entrepreneur ayant exécuté les supports.

3.1.5 Surcharges

3.1.5.1 Surcharges climatiques

Les surcharges climatiques sont celles définies par les documents neige et vent, en vigueur pour la région de la construction projetée. Si une alternance apparaissait quant aux limites définies par les textes, il serait fait choix de celle la plus défavorable.

3.1.5.2 Surcharges statiques

Les surcharges statiques à prendre en considération sont au minimum :

L'ensemble de la couverture, compris les exutoires de fumées et les accès en toiture.

Le poids propre des complexes d'étanchéité

Le poids propre des complexes de plafonds suspendus.

La Charge des Panneaux Photovoltaïque selon l'étude transmise en annexes.

L'ensemble des fluides et équipements en couvertures ou en toitures terrasses.

Les câbles électriques pour l'alimentation des points spécifiques et unitaires aux éclairages seront tolérés dans les nervures des bacs. Dans aucun cas, un chemin de câble ne devra être supporté par les bacs suivant le DTU 43.3 (paragraphe sur les charges permanentes).

Les divers équipements de sécurité pour l'accès aux interventions ultérieures d'entretien, et leurs ossatures de fixations.

Article 4. DESCRIPTION DES OUVRAGES

Lors de la réception des supports, si la qualité de ceux-ci n'est pas conforme aux stipulations des documents contractuels ou aux plans établis, il appartient à l'entrepreneur du présent lot de le signaler, par écrit au maître d'ouvrage, qui décide des mesures à prendre.

Les travaux concernent les toitures suivantes :

- La toiture terrasse du bâtiment N1 située au dessus d'une unité de soin et destinée à accueillir les panneaux photovoltaïques
- La toiture terrasse du bâtiment C située au-dessus de la Balnéo.
- Les cheminées situées sur le bâtiment central, posées sur un socle en béton. Les travaux concernent la dépose des cheminées et la mise en œuvre d'une étanchéité sur le socle en béton.

4.1 Travaux préparatoires

L'entrepreneur réalisera toutes les études nécessaires à la bonne réalisation de ses travaux durant la période de préparation. Les études seront transmises au bureau de contrôle pour avis avant la réalisation.

4.2 Installations de chantier

L'entreprise aura à sa charge l'ensemble des installations de chantier nécessaire aux travaux à réaliser, notamment : (liste non exhaustive) :

- Le balisage de la zone de stockage au sol et l'aire de débattement des matériels de chantier à l'aide de barrière Héras ou équivalents,
- Les moyens de levage et manutention nécessaires à la livraison et à la dépose des matériaux en toiture.
- Les bennes de stockage, et leur enlèvement régulier.
- La fourniture d'un Plan d'installation de chantier spécifiant tous les moyens mis en œuvre, pour limiter risques inhérents à celui-ci et leur localisation.

4.3 Dépose Adaptation

4.3.1 Dépose de protection

Dépose du complexe d'étanchéité existant, comprenant :

- Enlèvement de toute la végétation qui s'est développé sur la toiture (mousses, lichens, herbes, arbustes,...) - enlèvement des gravillons
- Mise en place de goulottes pour l'évacuation jusqu'aux bennes mises en place par le présent lot. Frais de transports par tous moyens. Ou tout autre moyen au choix de l'entreprise à faire valider par le Maître d'Ouvrage.

L'entreprise fera attention de ne pas abîmer les événements de ventilations incorporés aux caissons de connexion VMC, câblage, etc

Il ne devra rester aucun gravillon sur la toiture-terrasse pour permettre le remplacement de l'étanchéité.

Localisation :

Pour l'ensemble des toitures terrasses concernées par les travaux,

4.3.2 Dépose du complexe d'étanchéité existant

Dépose du complexe d'étanchéité existant, comprenant :

- l'arrachage des anciens revêtements et des relevés d'étanchéité par tous les moyens et la remise en état de la surface pour recevoir un nouveau relevé d'étanchéité
- l'arrachage de l'isolant thermique
- l'arrachage de tout élément d'interposition
- la dépose en démolition par tous les moyens des bandes de solin et la remise en état de la surface pour recevoir un nouveau relevé d'étanchéité.

L'entreprise fera attention de ne pas abîmer les événements de ventilations incorporés aux caissons de connexion VMC, câblage, etc

Localisation :

Pour l'ensemble des toitures-terrasses concernées par les travaux,

4.3.3 Dépose des accessoires d'étanchéité et Skydomes

Démontage des accessoires d'étanchéité tels que crapaudine sur les entrées d'eaux pluviales, les chapeaux de ventilations, couvertines, etc. afin de permettre la réfection d'étanchéité. Dépose soignée des deux skydome et bouchage provisoire et étanche des ouvertures.

Nota la piscine restera en activité sur la durée des travaux.

Évacuation à la décharge publique.

Localisation :

Pour l'ensemble des toitures terrasses concernées par les travaux,

4.3.4 Dépose des cheminées d'évacuation des gaz brûlés des anciennes chaudières.

Dépose soignée des 3 cheminées à l'aide d'une grue, compris toutes sujétions d'exécution, de protection et sécurisation des abords, Découpe si nécessaire et évacuation en décharge. Dépose des éléments de supportage existants, y compris tous les éléments de fixation, reprise des supports (socle, béton...) en cas de dégradations et rebouchage des ouvertures par un support permettant la mise en œuvre d'un complexe en étanchéité.

Localisation :

Cheminées sur toiture du bâtiment central.

4.4 Mise en œuvre du complexe

4.4.1 Pare vapeur Bitume

Pare vapeur en bitume élastomère SBS comprenant :

1 feuille d'étanchéité bitumineuse soudé au chalumeau formant pare vapeur avec armature en voile de verre, masse surfacique d'environ 4

Selon les dispositions du nouveau D.T.U. 43.1, une équerre entre le pare-vapeur et le relevé d'étanchéité est nécessaire.

Localisation :

Sur les deux toits terrasses rénovés et souche des anciennes cheminées

4.4.2 Isolant support d'étanchéité

L'isolant devra obligatoirement avoir fait l'objet d'un Avis Technique et être accepté par la Commission Technique des Assurances. Sa mise en œuvre sera conforme au Cahier des Charges joint à l'Avis Technique et les dispositions faisant l'objet de réserves de la Commission Technique des Assurances ne seront pas admises.

4.4.2.1 Isolant Polyuréthane

Fourniture et pose de panneaux isolant en polyuréthane, comprenant : Enduit d'application Isolant thermique en panneaux de mousse polyuréthane revêtue Toutes sujétions d'adaptation dimensionnelle des panneaux isolants.

Épaisseur : Suivant étude thermique Résistance thermique minimale de 4.5 m².K/W.

Classe de compressibilité C bénéficiant d'un avis technique.

Une variante sera proposée pour un Isolant de caractéristiques identique mais avec un R> 6 m².K/W

Localisation :

Sur les deux toits terrasses rénovés et souche des anciennes cheminées

4.4.3 Étanchéité en partie courante

4.4.3.1 Étanchéité bi-couche autoprotégée

Complexe d'étanchéité bicouche en bitume élastomère SBS sous avis technique en cours de validité comprenant :

- Écran d'indépendance en feuille d'aluminium contrecollée sur voile de verre d'environ 60 g/m²
- Étanchéité par une feuille de bitume élastomère SBS de 2.6 mm (+ ou – 5%) Finition Blanche, réflectance solaire minimale de 51% avec un SRI> ou égal à 59.
- Renforts et retombées d'étanchéité aux points particuliers (bas de pente, bande d'égout, rupture ou changement d'épaisseur d'isolant et diverses émergences
- Classement : F5.I5.T4 En toiture.

Localisation :

Sur les deux toits terrasses rénovés et souche des anciennes cheminées

4.4.4 Retombées - Relevés d'étanchéité

4.4.4.1 Relevés non isolés

Relevés d'étanchéité non isolé, comprenant :

- Une équerre de renfort soudée de 0.

- Une feuille d'étanchéité autoprotégée soudée en bitume élastomère SBS autoprotégée métal à dilatation autocompensée, sur toute la hauteur, avec talon de 0,15 m minimum

Les feuilles utilisées en relevés sont posées à joints décalés, avec talon d'au moins 10 cm pour la première couche et 15 cm pour la 2^{ème} couche.

Localisation :

Sur les terrasses rénovées pour les groupes restants, les skydomes et la souche des anciennes cheminées

4.4.4.2 Joint de dilatation

Traitement des joints de dilatation, comprenant :

- Bande de désolidarisation en laine minérale compressible, section 35 mm x 105 mm posée sur l'étanchéité.- Membrane en bitume modifiée, armée d'un tricot de polyester (70 g/m²) de 0.45 m de large et bénéficiant d'un avis technique.
- La bande sera soudée de part et d'autre du joint.
- Feuille de 25 cm de largeur en matériau pour couche d'indépendance conforme à la norme NF P 84-204 (DTU 43.1).
- 1 couche de finition en étanchéité auto-protégée sur la bande d'étanchéité du joint et venant en recouvrement des relevés.

Y compris tous détails et toutes sujétions d'exécution et de mise en œuvre suivant les prescriptions du fabricant et l'Avis Technique de la membrane en bitume modifié et DTU en vigueur.

Localisation :

Pour l'ensemble des travaux en toitures terrasses.

4.4.5 Sorties de toitures

4.4.5.1 Sorties pour ventilations primaires EU-EV et ventilation mécanique

Les sorties de ventilation seront désolidarisées du revêtement d'étanchéité par un ensemble fourreau et platine, en plomb de 2,5 mm d'épaisseur minimum, assemblés par soudure étanche.

La platine sera enduite d'EIF sur ses deux faces et prise entre les deux couches du revêtement d'étanchéité. Il sera prévu un dispositif empêchant la pénétration des eaux de ruissellement entre l'ouvrage traversant et le fourreau (type collerette plomb munie d'un collier de serrage et mastic d'étanchéité).

Raccordement à la charge du corps d'état technique PLOMBERIE. Mise en œuvre suivant DTU 43.3.

Localisation :

Pour les sorties de ventilation en toiture.

4.4.5.2 Crosse pour alimentation électrique

Fourniture et pose de passage électrique en toiture, comprenant :

- Crosse composée d'une platine en plomb de 2,5 mm d'épaisseur, d'une embase et d'une tubulure.
- Collerette en plomb.

- Au-dessus du collier, un garnissage en mastic plastique sera mis en place. Emplacement et diamètre à déterminer en accord avec l'installateur des panneaux photovoltaïques.

Localisation :

Pour les sorties en toiture, prévisionnel d'un quantitatif de 6 pour l'ensemble de la terrasse concernée par la pose des panneaux.

4.4.6 Évacuation des EP

4.4.6.1 Entrée d'eau en partie courante

Entrée d'eau en partie courante, comprenant :

- Platine en plomb de 2,5 mm épaisseur protégé aux deux faces par trempage à l'enduit d'imprégnation à froid, la platine devra être supérieur à 0.12 m en tout point de la périphérie du moignon tronconique. - Moignon tronconique vertical en plomb
- Pare Grève en zinc étamé ou du commerce.
- Redoublement et renforcement du complexe d'étanchéité.

La section des moignons tronconiques devra être conforme à la norme NF P40-202 Raccordement sur les descentes intérieures bâtiment.

Localisation :

Sur les toitures du marché en remplacement des existants.

4.4.7 Remplacement des Skydome :

Remplacement des Skydomes de dimensions identiques à ceux existants, Costière acier Galvanisée avec isolant thermique, Double Dôme isolé thermiquement, facteur de conductance thermique $U_{rc} < 1.7 \text{ W/m}^2\text{K}$. Il doit être adapté à un ERP (classement feu) et résistant à la corrosion d'un milieu en piscine.

Localisation :

Toiture Terrasse Balnéo.

4.4.8 Mise en eau des toitures terrasses

L'entrepreneur titulaire du présent corps d'état devra, en fin de travaux et avant la réception, réaliser un test de mise en eau colorée des toitures terrasses.

Ce test de mise en eau maintenu pendant 24H00 et sera réalisé suivant les prescriptions du D.T.U. 43.1

Les résultats de ce test seront consignés dans un Procès Verbal d'essai à établir par l'entreprise et à transmettre au Maître d'ouvrage et au bureau de contrôle.

En cas de terrasses contiguës, les épreuves d'étanchéité à l'eau se feront à des dates différentes.

Localisation :

Pour l'ensemble des toitures terrasses rénovées

4.5 Serrurerie

4.5.1 Garde-corps

Fourniture et pose d'un système de garde-corps incliné en aluminium, conforme aux différents textes réglementaires en vigueur, textes législatifs et règles techniques, comprenant :

- Montants fixes droits mis en œuvre avec un espacement de 1,50m maximum, avec manchons destinés à recevoir les lisses.
- Lisses servant à la fois de main courante et de lisse intermédiaire, en tube rond, compris éléments spéciaux suivant nécessité, à savoir jonctions d'angles, abouts et fixations murales.
- Essais d'arrachements sur chevilles et fixations.

La main courante sera au-moins à une hauteur de 1,10 m au-dessus de la protection d'étanchéité.

L'écart entre deux lisses du garde-corps ne devra pas excéder 500 mm.

Conception et mise en œuvre seront conformes aux prescriptions de la Norme européenne NF E 85-015.

Le garde-corps devra avoir subi des essais dynamiques et statiques confirmés par un PV d'essais réalisé par un bureau de contrôle.

Localisation :

En périphérie de la toiture du bâtiment N1, dans le prolongement de l'existant sur la toiture balnéo jusqu'à l'angle Sud-ouest. (angle des pièces C1011, C1015 sur plans des locaux)

Suivant plans.